

## **Médicaments non échus**

Les médicaments non échus qui nous sont retournés ne seront sous aucun prétexte remboursés ou échangés.

Ces médicaments ne seront pas remis sur le marché mais transmis à une fondation d'entraide qui se chargera de les distribuer en fonction des besoins.

Pour pouvoir être transmis à notre fondation partenaire, les médicaments non échus doivent :

- Avoir encore une validité de 6 mois au minimum
- Contenir plus d'un tiers de leur contenu original (par exemple minimum 10 comprimés pour une boîte qui contenait 30 comprimés lors de son achat)
- Ne pas être conditionnés en vrac mais uniquement sous blister\*
- Pour les crèmes, pommades, gels, emulgels, lotions ou autres liquides, les flacons ne doivent pas avoir été ouverts (reprise d'emballages neufs uniquement)
- Être en bon état de propreté
- Nous être rendus dans leur emballage d'origine (notice d'utilisation pas nécessaire)

## **Médicaments échus ou ne pouvant pas être transmis à notre fondation partenaire**

Les médicaments échus ou ne pouvant pas être transmis à notre fondation partenaire qui nous sont retournés ne seront sous aucun prétexte remboursés ou échangés. Tous les médicaments qui ne correspondent pas à la description faite ci-dessus (médicaments non échus) entrent dans cette catégorie. Ces médicaments seront détruits par voie d'incinération par conséquent merci de nous les retourner sans emballage et sans notice d'utilisation (à détruire par vos propres soins) nous récupérerons uniquement les blisters\*. Pour les médicaments conditionnés en vrac, nous vous prions de nous retourner uniquement les comprimés dans un sachet plastique et de détruire par vos propres soins les emballages concernés.

## **Produits spéciaux (Injectables, Oncologiques, Stupéfiants)**

- Les médicaments injectables ne pouvant pas être éliminés par vos soins doivent nous être retournés uniquement dans les boîtes sécurisées prévues à cet effet (disponibles gratuitement à la Pharmacie) tous autres flacons (type bouteille en PET) seront refusés
- Les produits oncologiques nous seront retournés dans leur emballage original et dans un sachet plastique fermé à l'aide de ruban adhésif ou d'un nœud. Nous vous prions de ne pas mélanger ce type de médicament avec le reste de vos retours et d'annoncer clairement à notre personnel le retour de ce(s) produit(s).

- Les produits soumis au respect de la Loi sur les Stupéfiants nous seront retournés dans leur emballage original et dans un sachet plastique fermé à l'aide de ruban adhésif ou d'un nœud. Nous vous prions de ne pas mélanger ce type de médicament avec le reste de vos retours et d'annoncer clairement à notre personnel le retour de ce(s) produit(s).

### **Produits non repris par la Pharmacie**

Les produits suivants ne seront pas repris par notre officine, nous vous prions de bien vouloir les détruire par vos propres moyens.

Savons; Shampoings; Crèmes solaires; Crèmes hydratantes; Cosmétiques divers, Parfums et eaux de toilette; Matériels de pansement/bandage usagés ou échus; Flacons vides (exceptés les aérosols pour le traitement de l'asthme ou de la BPCO); Lunettes; Orthèses; Prothèses; Dentiers; Produits d'entretiens de maison/jardin; Flacons aérosols; Boites plastiques et métalliques de tous genre; Bas de contention; chaussures orthopédiques; Appareils électroniques ou dispositifs permettant de mesurer des paramètres biologique ou de prodiguer de soins.

Cette liste est non exhaustive, le personnel de la Pharmacie s'accorde le droit de refuser tout autres produits non décrits ci-dessus.

En cas d'absence de dossier patient actif dans notre officine et/ou de non-respect des consignes décrites ci-dessus, chaque emballage retourné non conformément vous sera facturé 2.-

*\* Blister = Coque de plastique transparent collée sur un carton ou un film d'aluminium sous laquelle sont présentées certaines marchandises comme par exemple les médicaments.*